

## 緊急時訪問看護対応に関する事項について

<全ご利用者様へ>

・当事業所は緊急時訪問看護対応をしております。そのため定期的な訪問の際に、他のご利用者様の緊急対応が必要となる場合がございます。その対応を優先させて頂くため、定刻に訪問できない場合がございます。訪問開始時間が変更となる場合は、電話や LINE などでご連絡いたしますので、何卒ご理解のほどよろしくお願い致します。

緊急時対応による訪問時間の変更等につき同意致しました。 令和 年 月 日

・お急ぎではないお困りごとやご相談について

営業時間内の電話、または公式 LINE や HP のお問い合わせをご利用いただくことをお勧めします。SNS での連絡については、営業時間内に確認することが多いため、お時間をいただく場合があります。

お困りごとや相談等について同意致しました。 令和 年 月 日

<緊急時対応について>

緊急訪問時は、通常の訪問看護師が対応できないことがあります。そのため緊急訪問時、個人情報などの詳細をお伺いする場合があります。

・以下の点について確認させていただきます。

①ご利用者様のご氏名、電話をいただいている方のご氏名とご関係

②本人の現在の状況

例:意識があるかどうか? 痛みや苦痛の訴えがあるかどうか?

③普段との生活との違いについて

④ご利用者様の所在場所(訪問看護の提供場所は、ご利用者様のご自宅となるため)

※状況によっては訪問看護師の訪問を待つのではなく、救急搬送となる可能性もあります。

・以下の点をお伝えさせていただきます。

①到着までのおおよその時間をお伝え致します。

※渋滞等でお時間が前後する可能性がありますのでご了承ください。

②車両の駐車位置が通常の訪問時と異なる場合は、到着前または到着その旨お知らせいただけますと大変ありがたいです。

③緊急訪問時は、生命の判断や症状に応じた看護行為を優先して行うため、通常の訪問看護で行っている看護行為が実施できない場合があります。

④ 時間外の緊急訪問には看護師 1 名で対応しています。同時に複数の緊急連絡があった場合には、優先度を判断して対応を行うか、管理者と相談の上で訪問対応致します。

緊急時訪問看護について同意致しました。 令和 年 月 日